

รายงาน มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตุน อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือเชิงบวกที่พัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้ทราบระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน และทำให้หน่วยงานหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแล การดำเนินงานให้มีคุณธรรมทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐ ให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย

รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ฉบับนี้ ประกอบด้วย

๑) การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ.๒๕๖๙ ประกอบไปด้วย ๓ ประเด็น ได้แก่

- (๑) ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๒) ด้านการปฏิบัติหน้าที่
- (๓) ด้านการเปิดเผยข้อมูล

๒) การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย

- (๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
- (๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
- (๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ
- (๔) ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

๓) การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ซึ่งผลการวิเคราะห์จะช่วยสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๙ ฉบับนี้ จะช่วยยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลต่อคะแนนระดับประเทศให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

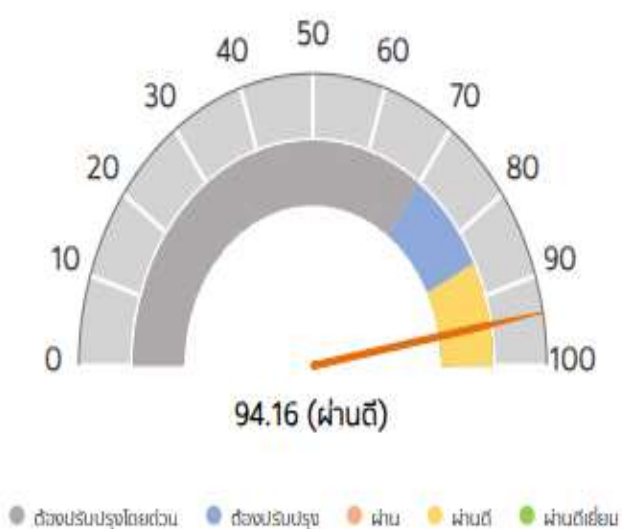
๑.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตุน อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตุน อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน เท่ากับ ร้อยละ ๙๔.๑๖ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับผลการประเมิน **ระดับผ่านดี** โดยมีผลคะแนนเรียงตามตัวชี้วัด ดังนี้

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	89.89
2	การใช้งบประมาณ	94.25
3	การใช้อำนาจ	99.77
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	87.82
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.09
6	คุณภาพการดำเนินงาน	93.58
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.83
8	การปรับปรุงการทำงาน	93.50
9	การเปิดเผยข้อมูล	91.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

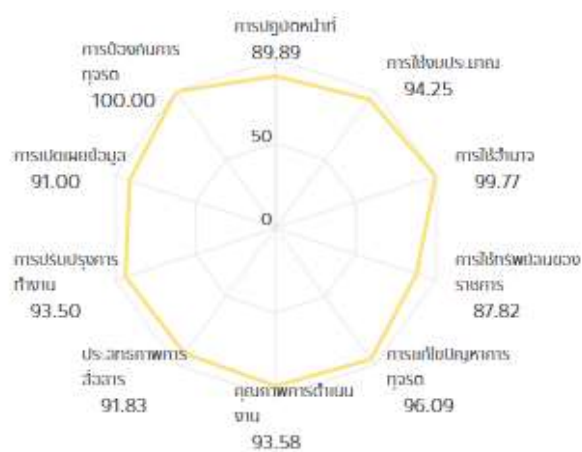
ปี 2564

ปี 2565

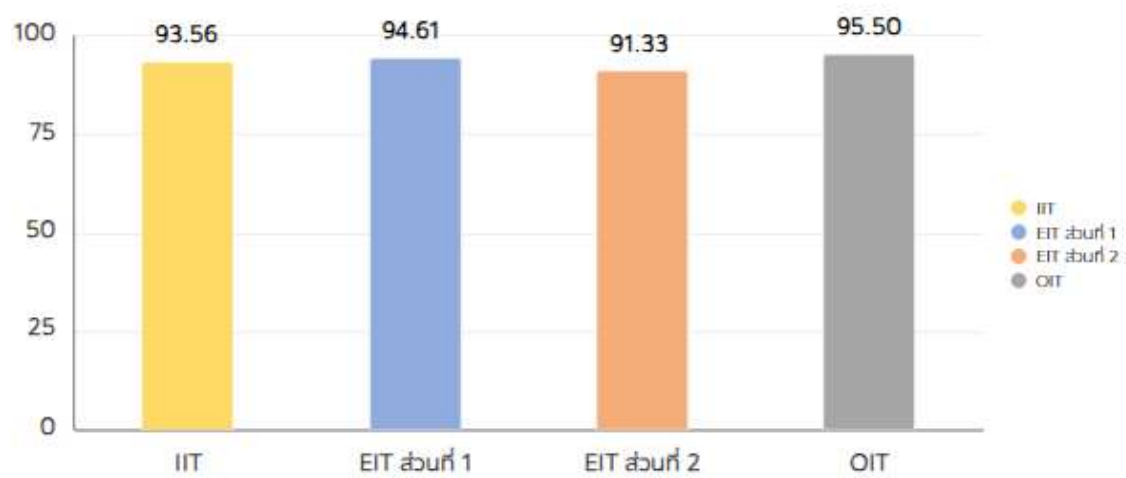
ปี 2566

ปี 2567

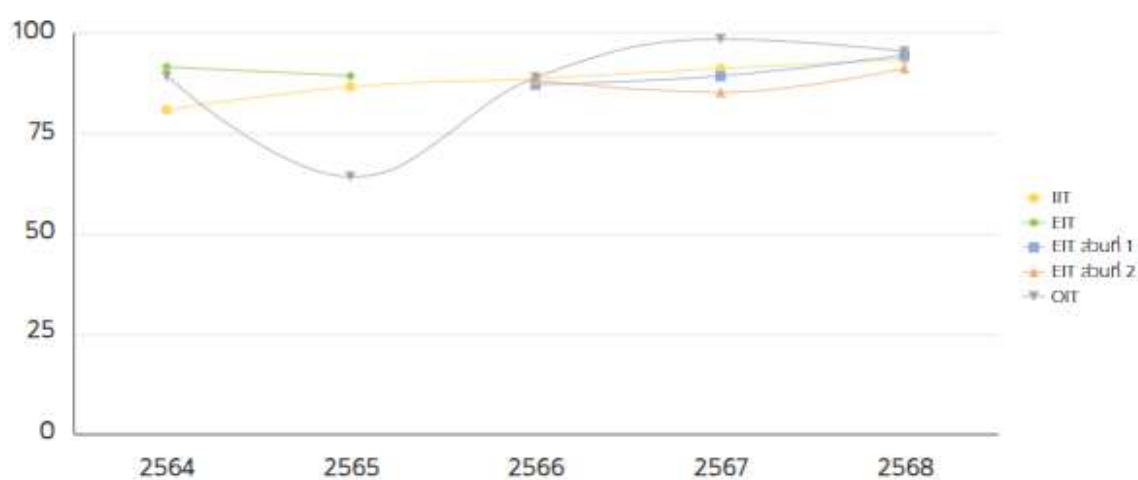
ปี 2568



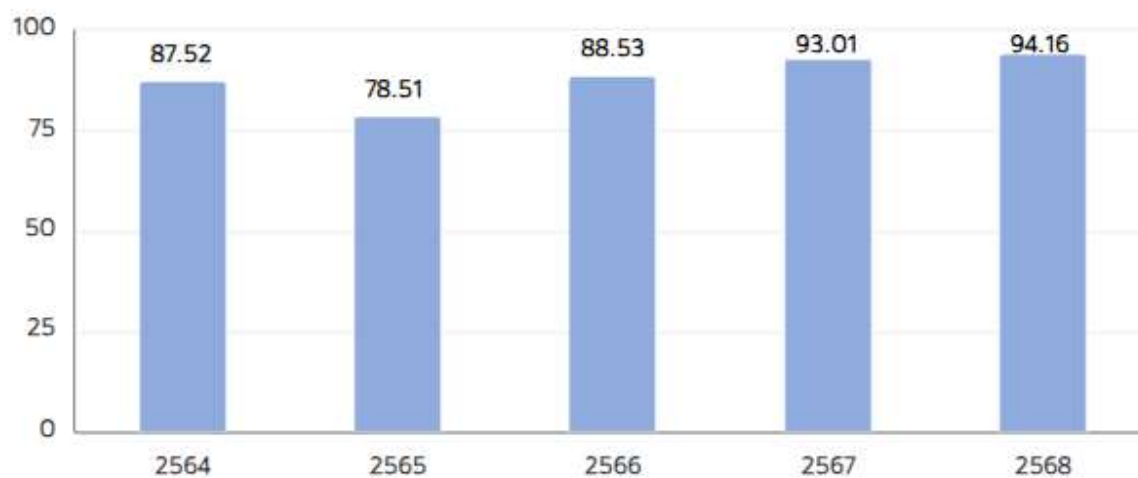
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



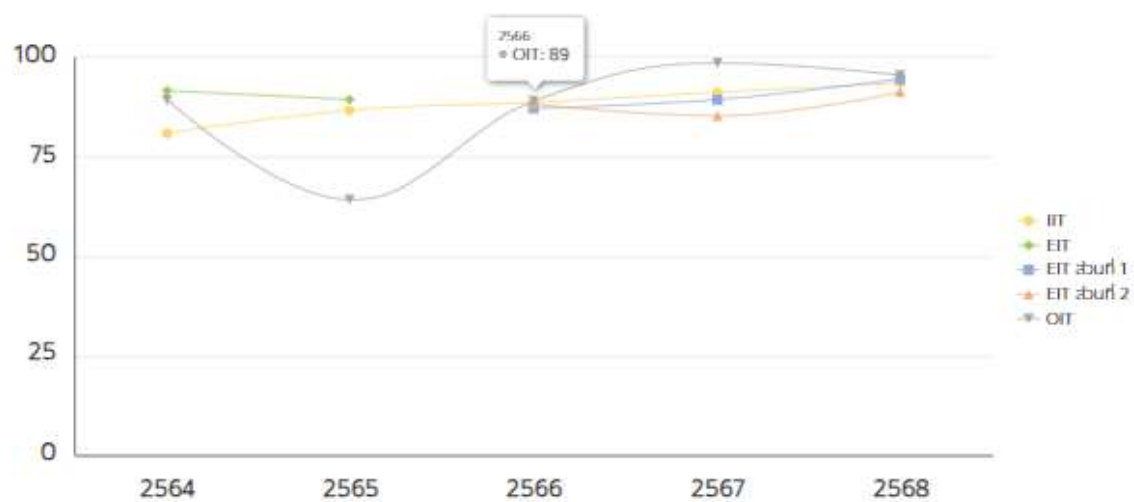
ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
๑.ด้านการปฏิบัติ หน้าที่	IIT	ข้อ ๑๑	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ในเรื่องกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพนั้น พบว่าประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น ประกอบด้วย ข้อ ๑๑ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ได้คะแนน ๘๔.๑๔ คะแนน ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการรอบต.บ้านตุน บางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้นควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือการปฏิบัติหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

ลำดับ หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความคำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
๒.ด้านการใช้ งบประมาณ	IIT	ข้อ ๑๔	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๙ พบว่า ข้อ ๑๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๒.๗๖ คะแนน อบต. บ้านต้นควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ลำดับ หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
๓.ด้านการใช้อำนาจ	IIT	ข้อ ๑๘	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๙ ข้อ ๑๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากเพียงใด คะแนน ๙๙.๓๑ คะแนน เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนน ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน/การไม่ใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาทุกระดับสั่งการให้เจ้าหน้าที่กระทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบหรือกระทำการในสิ่งที่เป็นเรื่องส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา

ลำดับ หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
๔.ด้านการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	IIT	ข้อ i๑๐	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๙ พบว่า ข้อ i๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๙.๓๑ คะแนน บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง

ลำดับ หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
๕. ด้านการแก้ไข ปัญหาการทุจริต	IIT	ข้อ i๑๓	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๙ พบว่าข้อ i๑๓ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด จากผลคะแนนที่ได้ ๙๕.๘๖ คะแนน ดังนั้น อบต.บ้านตूं ควรจัดอบรมหรือโครงการเพื่อสร้างทัศนคติที่ดี ธรรมาภิบาล เรื่องคุณธรรมและจริยธรรมอย่างสม่ำเสมอ และเปิดช่องทางการร้องเรียนที่ปลอดภัย ลดการใช้ดุลยพินิจของบุคคลและเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้ตรวจสอบได้

ลำดับ หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
๖. ด้านคุณภาพการ ดำเนินงาน	EIT	E๒	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๙ ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่น อย่างเท่าเทียมกัน จากผลคะแนนที่ได้ ๙๔.๕๐ คะแนน อบต.บ้านตूं ควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-service มากขึ้น

ลำดับ หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
๗. ด้าน ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	EIT	ข้อ e๔	ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย จากผลคะแนนได้ ๙๒.๕๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับอบต.บ้านต๋นบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูล ที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยัง ขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น อบต.บ้านต๋นมีการ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานโดย ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

ลำดับ หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
๘. ด้านการ ปรับปรุงการทำงาน	EIT	ข้อ e๕	ข้อ e๕ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ จากผลคะแนนได้ ๙๒.๕๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับอบต.บ้านต๋นบาง รายมีความเห็นว่าบริการผ่านช่องทางออนไลน์ของ อบต.บ้านต๋น ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มากพอ ควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ e- service ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ e-service ให้ บุคคลภายนอกได้รับทราบ

ลำดับ หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
๙. ด้านการเปิดเผย ข้อมูล	OIT	ข้อ ๐๑ ข้อ ๐๓	ข้อ ๐๑ และข้อ ๐๓ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่และ ข้อมูลการติดต่อ ผลคะแนนได้ ๕๐.๐๐ คะแนน แสดง ให้เห็นว่าหน่วยงานแสดงแผนผังโครงสร้างแบ่งส่วน ราชการและการแบ่งส่วนภายใน เช่น สำนักปลัด กองคลัง กองช่างไม่ชัดเจน และไม่แสดงข้อมูลการติดต่อและ ช่องทางการสอบถาม เช่น e-mail ของอบต.บ้านตุ่น ไม่ ตรงตามหลักเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบ

ลำดับ หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
๑๐. ด้านการ ป้องกันการทุจริต	OIT	ข้อ ๐๑๔ ข้อ ๐๑๕	ข้อ ๐๑๔ และข้อ ๐๑๕ แผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลและรายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ผลคะแนนได้ ๐ คะแนน หน่วยงาน ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการบริหารงานและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และการรายงาน ผลการรายงานให้ครบตามหลักเกณฑ์การประเมิน องค์ประกอบและเผยแพร่ให้สาธารณชนรวมทั้งเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานได้รับทราบถึงผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรที่มีคุณธรรมและมีความโปร่งใส

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

14

ประเด็น	มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
๑. การเปิดเผยข้อมูล	มาตรการจัดทำแผนผังโครงสร้างแบ่งส่วนราชการ	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ข้อ ๐๑ และข้อ ๐๓ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่และข้อมูลการ หน่วยงานแสดงแผนผังโครงสร้างแบ่งส่วนราชการและการแบ่งส่วนภายใน เช่น สำนักปลัด กองคลัง กองช่างไม้ชัดเจน และไม่แสดงข้อมูลการติดต่อและช่องทางการสอบถาม เช่น e-mail ของอบต.บ้านตุ่น ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบ	๑. จัดทำแผนผังแสดงโครงสร้างแบ่งส่วนราชการในหน่วยงาน ๒. แสดงตำแหน่งที่สำคัญและการแบ่งส่วนงานภายในของอบต.บ้านตุ่น คือ สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง หน่วยงานตรวจสอบภายใน ๓. แสดงข้อมูลเฉพาะที่อธิบายถึงหน้าที่และอำนาจของอบต.	๑ มกราคม – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด (นักทรัพยากรบุคคล)

ประเด็น	มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
๒. ด้านการบริหารและพัฒนาศูนย์บริการ	มาตรการหลักเกณฑ์และแผนบริหารศูนย์บริการบุคคล	ข้อจากผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ๐๑๔ และข้อ ๐๑๕ แผนการบริหารและพัฒนาศูนย์บริการบุคคลและรายงานผลการบริหารและพัฒนาศูนย์บริการบุคคล ผลคะแนนได้ ๐ คะแนน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการบริหารงานและพัฒนาศูนย์บริการบุคคลที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และการรายงานผลฯควรรายงานให้ครบตามหลักเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบและเผยแพร่ให้สาธารณชนรวมทั้งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้รับทราบถึงผลการบริหารและพัฒนาศูนย์บริการที่มีคุณธรรมและมีความโปร่งใส	๑.จัดทำแผนการบริหารศูนย์บริการบุคคล ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ โดยแสดงรายละเอียดหรือกิจกรรมการบริหารศูนย์บริการบุคคลและช่วงระยะเวลาดำเนินการเสนอผู้บริหารอนุมัติ ๒.จัดทำหลักเกณฑ์บริหารศูนย์บริการบุคคลและเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของอบต.เพื่อความโปร่งใส ๓.จำแผนการพัฒนาศูนย์บริการบุคคลเสนอผู้บริหารอนุมัติ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด (นักศูนย์บริการบุคคล)

ส่วนที่ ๓ การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

- ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี....ความเสถียรของระบบอินเทอร์เน็ตของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกในการตอบข้อคำถาม EIT และ การเข้าถึงการตอบแบบรับรู้ข้อ EIT บางครั้งผู้เข้ารับบริการไม่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบรับรู้เนื่องจากต้องมีการสแกน QR Code ซึ่งทำให้เกิดความกลัวว่าจะเป็นแก๊งค์คอลเซ็นเตอร์หรือมิจฉาชีพหลอกลวงหรือดูดเงินจากแอปพลิเคชัน ทำให้ไม่ปลอดภัยในการสแกน QR Code ในการตอบแบบรับรู้